

Inscrição

Como me inscrever à plataforma AffiliateVista?

Nossos programas de afiliação destinam-se aos editores/webmasters de sites Web de todo tamanho. Favor consultar as [Condições Gerais](#) (artigos 4, 6 e 7) para verificar se o seu site respeita as condições de admissão.

Para inscrever-se à plataforma AffiliateVista:

1. Clique no link «inscreva-se» na Home Page.
2. Verifique que o seu site é conforme as [Condições Gerais](#).
3. Preencha o formulário de inscrição.

Se não possui dados bancários o dia de sua inscrição, poderá mesmo assim registrar a sua conta, e completá-la mais tarde através da secção «Perfil» em seu espaço afiliado. Os dados bancários são necessários para a validação da inscrição.

4. Active a sua conta graças ao e-mail de confirmação enviado.
5. Preencha, se necessário, as informações bancárias que faltam.

Assim que receber o e-mail de confirmação, poderá inscrever-se aos programas de afiliação da AffiliateVista.

Meu site existe em várias línguas. Posso mesmo assim inscrevê-lo?

Sim. Para isto basta acrescentar os sites correspondentes na secção Perfil indicando para cada um o país coberto. Terá então acesso a todos os países directamente a partir da home page Affiliatevista.

Quanto tempo é preciso para tornar-se afiliado?

Mandaremos uma resposta ao seu pedido em 48 horas.

Minha conta é profissional ou particular?

Se estiver abrindo uma conta para uma empresa, deverá seleccionar «profissional» no espaço «Actividade» da secção «informação contacto».

Como posso conectar-me a minha conta?

Sua conta dá acesso às numerosas funções de AffiliateVista. Para conectar-se, insira o seu login e password, na [home page](#), e clique em «GO».

Como faço para acrescentar sites em minha conta?

Poderá acrescentar sites à sua conta a partir da secção «Perfil» de seu espaço afiliado. Favor clicar em «acrescentar um site» na secção «Informações sobre o site».

Como posso participar dos programas de afiliação?

Uma vez inscrito (a) à plataforma AffiliateVista, você terá acesso aos programas oferecidos para o seu país. Poderá, com alguns cliques, pedir a inscrição de seu site.

Para inscrever-se aos programas de afiliação da AffiliateVista:

1. Active a sua conta graças ao e-mail de confirmação enviado.
2. Conecte-se à sua conta
3. Clique na secção «Programas»
4. Seleccione um programa, e depois valide o seu pedido de inscrição na parte de cima a direita da página.

Receberá em um prazo de 48 horas um e-mail validando a inscrição de seu site no programa desejado.

O seu site deve ser aprovado para poder participar de cada um de nossos programas. Assim, reservamos-nos o direito de recusar a afiliação de seu site internet, se consideramos que o seu conteúdo não deve ser associado à nossa marca, ou se ele é contrário à legislação. Assim que receber o e-mail de validação, poderá integrar os links em seu site.

Posso me inscrever a mais de um programa?

Você é livre para seleccionar um só ou vários programas, sabendo que as comissões dos diferentes programas se acumulam. A inscrição em vários programas permite enriquecer facilmente o conteúdo de seu site e seduzir seus visitantes.

Quais as línguas que fazem parte da plataforma AffiliateVista ?

A plataforma AffiliateVista está presente em 24 países da Europa. As línguas que fazem parte são: francês, inglês, sueco, dinamarquês, finlandês, alemão, holandês, italiano, espanhol, português, grego, polonês, húngaro, tcheco e eslovaco.

Poderá escolher a língua principal de seu site no momento de sua inscrição. Se o seu site existe em várias línguas, é preciso somente acrescentar os sites correspondentes na secção «Perfil» indicando para cada um o país coberto. Você terá acesso a todos os seus países directamente a partir da Home Page.

Posso cancelar a minha inscrição a qualquer momento?

Se não estiver plenamente satisfeito(a) com os nossos serviços, poderá cancelar a sua inscrição com ajuda do link «Cancelar minha inscrição» em sua secção perfil. Obterá então as somas devidas, mesmo se não ainda não tiver alcançado o limite do pagamento.

Critérios de admissão a AffiliateVista

Existem critérios de admissão à plataforma AffiliateVista ?

Sim. Deverá respeitar as condições do programa para que o seu site seja aceite. Pedimos que consulte as [Condições Gerais](#) (artigos 4, 6 e 7) para verificar se o seu site respeita nossas condições de admissão.

Posso me inscrever se já sou afiliado a uma outra plataforma?

Sim. Está livre para participar dos programas de afiliação de toda outra plataforma.

Para participar de um dos programas da AffiliateVista existe um limite de idade mínimo?

Em conformidade as condições de adesão ao programa AffiliateVista, o participante deverá ser maior de 18 anos para poder inscrever-se. Se você é menor, um de seus pais ou um tutor pode enviar um pedido de inscrição indicando o nome deles como beneficente.

Como são aplicadas as regras do programa?

Verificamos se o site é conforme as nossas [Condições Gerais](#), desde a sua inscrição à plataforma e controlamos regularmente seu respeito às regras estabelecidas. Em caso de não respeito das condições Gerais, o pagamento das comissões poderá ser recusado.

II – Gestão da conta afiliado

Perfil

Como faço para me conectar à minha conta?

Sua conta dá acesso a numerosas funcionalidades de AffiliateVista. Para contactar-nos, coloque o seu login e password, na [home page](#), e clique em «GO».

Como posso modificar minha password?

Os dados inscritos no momento da sua inscrição podem ser modificados a qualquer momento na secção «Perfil» de sua conta afiliado. Para modificar sua password, basta substituir a sua antiga password pela nova no espaço « Informações contacto » e depois validar.

Como encontrar a minha password e/ou login ?

Verifique que utiliza o bom login e a boa password (atenção a diferença entre minúsculas/maiúsculas). Caso não lembre mais de sua password ou login, clique no link «Esqueci minha password» na Home Page ou [clique aqui](#).

Como posso modificar a minha morada de pagamento?

Os dados inscritos no momento de sua inscrição podem ser modificados a qualquer momento na secção «Perfil» de sua conta afiliado. Para modificar seus dados:

1. Clique no link «Informações contacto».
2. Substitua a sua antiga morada pela nova nos espaços apropriados.
3. Valide.

Como modificar o meu endereço e-mail / minhas informações de conexão?

Os dados inscritos no momento de sua inscrição podem ser modificados a qualquer momento na secção «Perfil» de sua conta afiliado. Para modificar seus dados:

1. Clique no link «Informações contacto».
2. Substitua seus antigos dados pelos novos nos espaços apropriados.
3. Valide.

Como posso modificar meus dados bancários para receber os pagamentos?

Os dados inscritos no momento de sua inscrição podem ser modificados a qualquer momento na secção «Perfil» de sua conta afiliado. Para modificar seus dados bancários, basta fazê-lo nos campos apropriados na «Informações bancárias».

O URL do meu site mudou. Como proceder?

Os dados inscritos no momento de sua inscrição podem ser modificados a qualquer momento na secção «Perfil» de sua conta afiliado. Para modificar o URL de seu site,

1. Clique em « Informações Site », e em « Editar ».
2. Substitua o antigo URL pelo novo.
3. Clique em « validar ».

Como posso modificar a língua da interface?

A plataforma AffiliateVista está presente em 24 países da Europa. As línguas que fazem parte são: francês, inglês, sueco, dinamarquês, finlandês, alemão, holandês, italiano, espanhol, português, grego, polonês, húngaro, tcheco e eslovaco.

Poderá modificar a língua principal de seu site clicando no link “editar” na secção “Perfil”. Se o seu site existe em várias línguas, é preciso somente acrescentar os sites correspondentes indicando para cada um o país coberto. Você terá acesso a todos os seus países directamente a partir da Home Page.

Como posso acrescentar sites em minha conta?

Se o seu site existe em várias línguas, é preciso somente acrescentar os sites correspondentes indicando para cada um o país coberto. Você terá acesso a todos os seus países directamente a partir da Home Page.

A plataforma AffiliateVista está presente em 24 países da Europa. As línguas que fazem parte são: francês, inglês, sueco, dinamarquês, finlandês, alemão, holandês, italiano, espanhol, português, grego, polonês, húngaro, tcheco e eslovaco.

Estatísticas

Como posso ter acesso às minhas estatísticas?

Após a identificação, terá acesso a sua conta afiliado. Consulte suas estatísticas (número de impressões, número de cliques, número de venda,...) clicando na secção «Estatísticas» no menu no alto da página.

Poderá visualizar seu desempenho sob forma de gráfico, clicando em «Editar», na [Home Page](#) de sua conta afiliado.

Quais relatórios poderei visualizar?

Poderá visualizar as estatísticas durante um período definido, em seu conjunto, através de banners, ou através dos detalhes de venda. Estes relatórios fornecem o número de impressões, o número de cliques sobre os banners, o número de visitantes únicos, o CTR (taxa de clique), , o número de vendas geradas, o CR (taxa de transformação), o valor de negócio realizado e o valor total de seus rendimentos. Os relatórios são actualizados em tempo real.

Como posso efectuar o acompanhamento dos meus desempenhos?

AffiliateVista oferece um controlo e um apanhado de seus desempenhos com ajuda de estatísticas precisas, acessíveis em tempo real.

Para obter um relatório detalhado de seus desempenhos, clique na secção «Estatísticas» de seu espaço afiliado.

Poderá visualizar as estatísticas por um período definido, em seu conjunto, através de banners, ou através dos detalhes de venda. Estes relatórios fornecem o número de impressões, o número de cliques sobre os banners, o número de visitantes únicos, o CTR (taxa de clique), , o número de vendas geradas, o CR (taxa de transformação), o valor de negócio realizado e o valor total de seus rendimentos.

Posso fazer o download destes relatórios?

AffiliateVista permite fazer o download destes relatórios no formato CSV. Para isto, basta gerar os relatórios que deseja fazer o download e de clicar em «exportar em CSV». Uma mensagem de download o convida a registrar um nome de ficheiro e um espaço.

Poderá também visualizar seus desempenhos sob forma gráfica, clicando em «Editar» na Home Page de sua conta afiliado.

O que é uma impressão?

Uma impressão é a visualização de um banner publicitário, de um link ou de um produto em um site de suporte. Um mesmo visitante poderá provocar mais de uma impressão quando estiver procurando em diferentes retomadas a mesma página.

O que é um clique?

O clique representa a acção de um visitante que efectua um clique em um link texto ou visual de AffiliateVista localizado em seu web site.

O que é o CTR ?

É a taxa de clique indicada, em porcentagens, o número de cliques efectuados sobre um banner em relação ao número de vezes em que ele aparece.

O que é um visitante único?

Um visitante único é um clique identificado como vindo de um só posto (IP), em uma secção (20 minutos). Um segundo clique neste mesmo prazo não será contabilizado.

Como posso conhecer o valor da minha comissão?

Poderá consultar a qualquer momento as suas estatísticas, em seu espaço afiliado. Os relatórios darão o seguimento de suas comissões em curso.

Quando as estatísticas são actualizadas?

Os relatórios são actualizados em tempo real.

Meus formulários ou minhas vendas estão “em espera”. Por quê?

Um prazo é necessário para validar ou cancelar os formulários ou as vendas. Durante este prazo, os eventos são colocados «em espera» a fim de:

- eliminar falsas inscrições ou inscrições múltiplas, para os formulários;

- esperar o recebimento do pagamento (cheque ou transferência,...) e assegurar a confirmação do pedido (*prazo de retractação do cliente de 15 dias*), para as vendas.

Após este período, os eventos são validados automaticamente.

Resolução dos problemas ligados à conta

Esqueci minha password

Verifique que utiliza o bom login e a boa password (atenção a diferença entre minúsculas/maiúsculas). Caso não lembre mais de sua password ou login, clique no link «Esqueci minha password» na Home Page ou [clique aqui](#).

Porque sou desconectado automaticamente de minha conta?

AffiliateVista utiliza cookies para personalizar a visualização de sua conta afiliado e oferece assim vantagens de funcionalidade. Se encontra dificuldades para visualizar as páginas, verifique que a sua navegação está configurada para aceitar os cookies consultando a secção «ajuda» de seu navegador.

Quando tento ver o código html de um visual a mensagem «não possui nenhum site inscrito a este programa» aparece. Por quê?

1. Verifique que os campos da secção «Perfil» de seu espaço afiliado foram correctamente preenchidos. As informações bancárias são necessárias para a validação de sua inscrição.

2. Verifique se está inscrito no programa e que recebeu uma confirmação de inscrição ao programa. Se ainda não estiver inscrito, clique na secção «Programas» de seu espaço afiliado.

Se uma dessas etapas não tiver sido respeitada, não poderá copiar o código html.

Confidencialidade e segurança

Vocês recolham informações a respeito de meu site?

Recolhemos e armazenamos de um modo seguro as informações que você nos fornece pelo intermédio de sua conta afiliado. Para maiores informações, consulte nossas [Condições Gerais](#).

Como são tratadas minhas informações pessoais pelo AffiliateVista ?

Recolhemos e armazenamos de um modo seguro as informações que você nos fornece pelo intermédio de sua conta afiliado. Estas informações são tratadas de forma confidencial, no momento de exploração e seguimento de sua conta. Elas não são nem cedidas, nem transmitidas à terceiros, conforme indica o artigo 12 das condições gerais.

III – Instalação dos visuais

Como faço para colocar banners e links?

Poderá colocar visuais em seu site assim que tiver validado a inscrição ao programa efectuado.

1. Clique na secção «Visuais» de seu espaço afiliado.
2. Seleccione uma das categorias oferecidas.
3. Uma vez que a sua escolha tiver sido feita, copie o código e cole-o em sua fonte, no espaço onde deseja retransmiti-lo.

Se o código estiver corretamente inserido, o banner aparecerá imediatamente.

Os visuais promocionais integrados em seu site são atualizados sem nenhuma manipulação suplementar se sua parte.

Como faço para desativar ou substituir um banner?

Para apagar um banner de uma ou mais páginas de seu site, é preciso apagar o código html em sua fonte.

Para substituir um banner existente por um novo, copie o código html do novo banner e recopie-o no código existente.

De qual maneira a base de dados influencia na posição de meu site no resultado de pesquisa do Google?

O catálogo de produto permite criar milhões de páginas distintas em seu site e graças a elas, poderá destacar os produtos específicos que interessam os seus visitantes. O Product Feed fornece então um conteúdo de qualidade: poderá servir para melhorar o referenciamento de seu site, graças ao número substancial de páginas acrescentadas e a natureza de palavras chaves que estão presentes.

Como posso obter e acrescentar o código html de um visual?

O código html do visual é gerado automaticamente a partir de sua conta afiliado. Trata-se do código que deve ser acrescentado nas páginas de seu site para mostrar os visuais de AffiliateVista.

Poderá colocar os visuais em seu site assim que a validação de sua inscrição ao programa tiver sido efectuada.

1. Clique na secção «Visuais» de seu espaço afiliado
2. Seleccione uma das categorias oferecidas.
3. Uma vez que a sua escolha tiver sido feita, copie o código e cole-o em sua fonte, no espaço onde deseja retransmiti-lo.

Se o código estiver corretamente inserido, o banner aparecerá imediatamente.

Os visuais promocionais integrados em seu site são atualizados sem nenhuma manipulação suplementar se sua parte.

Onde colocar os links AffiliateVista em meu site?

Você está totalmente livre para colocar onde quiser os links em seu site. Aconselhamos, entretanto de colocá-los em lugares onde os visitantes possam encontrar facilmente. Tente colocá-los em destaque, como em sua Home Page, sua barra de navegação ou em qualquer outro lugar de forte tráfego.

Posso colocar elementos visuais em um outro site?

Desaconselhamos de colocar elementos visuais em um outro site. Com efeito, você será remunerado unicamente pelas inscrições e vendas geradas a partir do site registrado na secção «Perfil».

Enriqueça suas páginas com ajuda da base de dados de produtos

Encontre a integralidade de nosso catálogo de produtos na secção «Visuais» de seu espaço afiliado! Esta ferramenta permitirá seleccionar e destacar os produtos mais adaptados ao seu site e sua audiência, entre os mais de 25 000 referências de produtos. É a ocasião para enriquecer gratuitamente e facilmente seu conteúdo e de dopar a sua imagem. O Product Feed fornece então um conteúdo de qualidade: poderá servir para melhorar o referenciamento de seu site, graças ao número substancial de páginas acrescentadas e a natureza de palavras-chaves que estão presentes.

Qual é o prazo de visualização de um banner em meu site?

Se o código estiver corretamente inserido em sua fonte, o banner aparecerá imediatamente.

Os visuais promocionais integrados em seu site são atualizados sem nenhuma manipulação suplementar se sua parte.

Posso modificar o código html gerado?

Deverá colar o código html fornecido nas páginas de seu site internet sem fazer modificações. Este código contém um identificador que nos permite registrar todas as actividades de seus internautas em nossos sites. Sem este identificador, AffiliateVista não poderá calcular a sua comissão.

Quando tento ver o código html de um visual a mensagem «não possui nenhum site inscrito a este programa» aparece. Por quê?

1. Verifique que os campos da secção «Perfil» de seu espaço afiliado forma corretamente preenchidos. As informações bancárias são necessárias para a validação de sua inscrição.

2. Verifique se está inscrito no programa e que recebeu uma confirmação de inscrição ao programa. Se ainda não estiver inscrito, clique na secção «Programas» de seu espaço afiliado.

Se uma dessas etapas não tiver sido respeitada, não poderá copiar o código html.

Posso comprar palavras-chave (links patrocinados) para referenciar meu site nos motores de pesquisa (Google...)?

A compra de palavras-chave para os programas AffiliateVista é restrito. Não poderá, em caso alguma, comprar as palavras "PIXmania", "myPIXmania", "PIXmania-Pro", "Fotovista", ou as marcas concorrentes no Eletrónico Grande Público.

Não deverá, além disso, mostrar nenhum preço e nem nenhum código promocional. Se uma destas condições não for respeitada, todas as vendas do beneficiário serão canceladas (ver [Condições Gerais](#)).

Para maiores informações, favor contactar-nos.

Posso realizar o acompanhamento dos desempenhos dos visuais?

Para obter um relatório detalhado de seus desempenhos:

1. Clique na secção «Estatísticas» de seu espaço afiliado.
2. Selecciona as estatísticas "Visuais", e depois um período definido.
3. Escolha os diferentes indicadores: o número de impressões, o número de cliques sobre os banners, o número de visitantes únicos, o CTR (taxa de clique), o número de vendas geradas, o CR (taxa de transformação), o valor de negócio realizado e o valor total de seus rendimentos.

IV – A remuneração

Cálculo da remuneração

Como serei remunerado?

Será remunerado (a) em função das acções efectuadas nos sites AffiliateVista pelos seus internautas. Segundo o programa escolhido, será remunerado:

- Por cliente potencial (formulário preenchido em um de nossos sites pelo internauta que venha de seu site web);
- Por volume de negócios gerados em um de nossos sites pelos internautas que venham de seu web site.

Para esta última opção, calculamos as comissões sobre a base de pedidos validados (pagamentos e entregas efectuadas). O valor de sua remuneração pode, além disso, variar segundo seus resultados.

Para consultar os diferentes programas de AffiliateVista e suas remunerações, [clique aqui](#).

Como conhecer o valor de minhas remunerações?

O seu espaço afiliado permite consultar o número de elementos visuais, de cliques, de formulários preenchidos, de vendas, o volume de negócios gerados, a taxa de clique, a taxa de transformação... Estas estatísticas estão disponíveis a nível global mas também para cada programa no qual está inscrito (a).

Junto desses dados, encontram-se as remunerações correspondentes. Poderá saber com total precisão o que cada programa, e mesmo cada link o fez ganhar. Poderá, de esta maneira colocar os links, a fim de destacar os que funcionaram melhor.

Que benefício posso esperar dos programas de AffiliateVista?

Os programas de AffiliateVista permitem gerar de maneira fácil importantes benefícios. Os ganhos gerados nos diferentes programas acumulam-se. Para consultar os diferentes programas AffiliateVista e suas remunerações, [clique aqui](#).

Como são registrados os cliques, visitas ou vendas?

Dispomos de uma solução de tracking que permite identificar todos os eventos gerados pelo seu site. Uma vez que o visitante clicar em um elemento visual, estará conectado a AffiliateVista através de um de nossos sites.

Esta acção é realizada mediante um cookie e tem uma duração de 30 dias. Durante este período, registramos o percurso do internauta. Este último poderá visitar o site, preencher o formulário ou realizar sua compra (dependendo do programa). Estas acções são registradas somente se o tag da campanha tiver sido bem copiado no momento da integração do banner.

Pagamos somente as inscrições ou vendas que tenham sido efectuadas mediante estes mecanismos de vigilância. Toda fraude provocará automaticamente a suspensão das vendas do afiliado (conforme o artigo 10.1 das [Condições Gerais](#))

Recepção dos pagamentos

Quando serei remunerado?

Receberá seu pagamento uma vez por mês por cada exercício efectuado dois meses antes, se o valor acumulado é superior a 100 €.

Se não tiver alcançado os objectivos, o pagamento será feito no mês seguinte.

Lembre-se que somente receberá comissões dos programas nos quais tiver sido aceite.

Com que frequência serão efectuados os pagamentos?

Procedemos o cálculo do valor das comissões a cada fim de mês. O pagamento das comissões será efectuado mediante transferência bancária, uma vez por mês, 60 dias após a Data de Finalização das Contas e sempre que o valor das comissões forem superior a 100€ (sem IVA). Caso a quantidade total mensal seja inferior a 100€ (sem IVA), esta quantidade será considerada no mês seguinte ou até que ela chegue a esta soma.

Como posso modificar meus dados bancários para receber os pagamentos?

Os dados inscritos no momento de sua inscrição podem ser modificados na secção "Perfil" de sua conta afiliado. Para modificar seus dados bancários, basta inseri-los nos campos apropriados seus "Dados bancários".