

## Inscripción

### ¿Cómo inscribirme a la plataforma AffiliateVista?

Nuestros programas de afiliación se dirigen a los editores/webmasters de todos los portales. Puede consultar las [Condiciones Generales](#) (artículos 4, 6 y 7) para verificar si su portal respeta nuestras condiciones de admisión. Para inscribirse a la plataforma AffiliateVista:

1. Haga click en el enlace “Inscríbese” de la página de inicio.
2. Verifique que su portal cumple los requisitos expuestos en las [Condiciones Generales](#).
3. Rellene el formulario de inscripción.

Si no se encuentra en posesión de sus datos bancarios (SWIFT+ IBAN) en el momento de su inscripción, podrá registrar su cuenta, y completarla ulteriormente en la sección “Perfil” de su espacio afiliado. Los datos bancarios son necesarios para la validación de la inscripción.

4. Le enviaremos un correo electrónico para que pueda activar su cuenta.

Rellene, si es necesario, los datos bancarios que faltan.

En cuanto reciba el correo electrónico de confirmación, podrá inscribirse a los programas de afiliación de AffiliateVista.

### Mi portal existe en varios idiomas. ¿Puedo inscribirme?

Sí. Sólo deberá añadir los portales correspondientes en la sección “Perfil” indicando para cada uno el país correspondiente. Tendrá acceso a todos sus países directamente desde la página de inicio de AffiliateVista.

### ¿Cuánto tiempo debo esperar para ser afiliado?

Le daremos en 48 horas una respuesta a su solicitud.

### ¿Mi cuenta será profesional o particular?

Si interviene para la cuenta de una empresa, deberá seleccionar “profesional” en el campo “Actividad” de la sección “Datos contacto”.

### ¿Cómo puedo conectarme a mi cuenta?

Su cuenta le dará acceso a numerosas funcionalidades de AffiliateVista. Para conectarse, deberá insertar su login y contraseña en la [página de inicio](#), y seguidamente hacer click en “go”.

### ¿Cómo puedo añadir portales a mi cuenta?

Podrá añadir portales a su cuenta a partir de la sección “Perfil” de su espacio afiliado. Haga click en “Añadir una página Web” en la sección “Datos página Web”.

### ¿Cómo puedo participar en los programas de afiliación?

Una vez inscrito@ a la plataforma AffiliateVista, tendrá acceso a los programas propuestos en los diferentes países. Podrá, en tan sólo unos clicks, solicitar la inscripción de su portal.

Para inscribirse a los programas de afiliación de AffiliateVista:

1. Active su cuenta mediante el correo electrónico de confirmación que le hemos enviado
2. Conéctese a su cuenta
3. Haga click en la sección “Programas”
4. Seleccione un programa, y valide su petición de inscripción en la parte superior derecha.

Le enviaremos un correo electrónico en 48 horas confirmándole la validación de la inscripción de su página Web al programa que usted haya elegido.

Su página Web deberá ser aceptada para poder participar en cada uno de nuestros programas. Por consiguiente, nos reservamos el derecho de rechazar la afiliación de su página Web, si consideramos que su contenido no tiene ninguna relación con nuestra marca, o si es contrario a la ley.

En cuanto reciba el correo electrónico de validación, podrá integrar los enlaces en su página Web.

### ¿Puedo inscribirme a varios programas?

Podrá seleccionar tantos programas como desee, con la ventaja de que acumulará los ingresos de los diferentes programas.

La inscripción a varios programas le permitirá enriquecer fácilmente el contenido de su portal y atraer la atención de sus internautas.

### ¿Cuáles son los idiomas incluidos en la plataforma AffiliateVista?

La plataforma AffiliateVista está presente en 24 países de Europa y toma en cuenta los siguientes idiomas: francés, inglés, sueco, danés, finés, alemán, neerlandés, italiano, español, portugués, griego, polaco, húngaro, checo y eslovaco.

Podrá seleccionar el idioma principal de su portal en su inscripción. Si este último existe en varios idiomas, sólo tendrá que añadir los portales que desee en la sección “Perfil” indicando el país correspondiente para cada uno de ellos. Tendrá, por lo tanto, acceso a todos los países directamente desde su página de inicio.

### ¿Puedo darme de baja en todo momento?

Si no está completamente satisfech@ con nuestros servicios, puede darse de baja en el enlace “Deseo darme de baja del programa de afiliación” que encontrará en la sección “Perfil”. Obtendrá, los beneficios que le corresponden, incluso si no ha alcanzado el límite de pago.

## Criterios de admisión de AffiliateVista

### ¿Existen criterios de admisión en la plataforma AffiliateVista?

Sí. Debe respetar las condiciones del programa para que su portal sea aceptado. Consulte las [Condiciones Generales](#) (artículos 4,6 y 7) para verificar si su portal cumple las condiciones de admisión.

### ¿Puedo inscribirme si ya estoy afiliad@ a otra plataforma?

Sí. Puede participar en los programas de afiliación de cualquier plataforma.

### ¿La participación en los programas de afiliación de AffiliateVista requiere una edad mínima?

De conformidad con las condiciones de adhesión de AffiliateVista, debe tener al menos 18 años para poder inscribirse. Si es menor de edad, uno de sus progenitores o su tutor pueden enviar una solicitud de inscripción indicando su nombre como único beneficiario.

### ¿Cómo se aplican las bases del programa?

Verificaremos si los portales cumplen los requisitos expuestos en las [Condiciones Generales](#) en cuanto se inscriban a la plataforma y controlaremos regularmente si respetan las reglas establecidas.

En caso contrario, podemos rechazar el pago de las correspondientes comisiones.

## II – Gestión de la cuenta del afiliado

### Perfil

#### ¿Cómo puedo conectarme a mi cuenta?

Su cuenta le dará acceso a las numerosas funcionalidades de AffiliateVista. Para conectarse, deberá insertar su login y contraseña en la [página de inicio](#), seguidamente deberá hacer click en “go”.

#### ¿Cómo puedo modificar mi contraseña?

Los datos registrados en su inscripción pueden ser modificados en todo momento en la sección “Perfil” de su cuenta de afiliado. Para modificar su contraseña, sólo bastará con reemplazar la antigua contraseña en la sección “Datos contacto”, y validar seguidamente.

#### ¿Cómo puedo encontrar mi contraseña/login?

Asegúrese que utiliza la contraseña y el login correctos (tenga en cuenta la diferencia entre mayúsculas y minúsculas). Si no recuerda su contraseña o login, haga click en el enlace “He olvidado mi contraseña” de la página de inicio o [haga click aquí](#).

#### ¿Cómo puedo modificar mi dirección de pago?

Los datos registrados en su inscripción pueden ser modificados en todo momento en la sección “Perfil” de su cuenta de afiliado. Para modificar sus datos:

1. Haga click en el enlace “Datos contacto”.
2. Escriba su nueva dirección en los campos destinados a tal efecto.
3. Valide.

#### ¿Cómo puedo modificar mi dirección de correo electrónico / mis datos de conexión?

Los datos registrados en su inscripción pueden ser modificados en todo momento en la sección “Perfil” de su cuenta de afiliado. Para modificar sus datos:

1. Haga click en el enlace “Informaciones de contacto”.
2. Escriba sus nuevos datos personales en los campos destinados a tal efecto.
3. Valide.

#### ¿Cómo puedo modificar mis datos bancarios para recibir los correspondientes pagos?

Los datos registrados en su inscripción pueden ser modificados en todo momento en la sección “Perfil” de su cuenta de afiliado. Para modificar sus datos bancarios, sólo tiene que introducir en los campos destinados a tal efecto sus nuevos “datos bancarios”.

### **El URL de mi portal ha cambiado. ¿Qué debo hacer?**

Puede modificar en todo momento los datos registrados en su inscripción, a partir de la sección “Perfil” de su espacio afiliado, Para modificar el URL de su portal,

1. Haga click en “Datos Página Web y seguidamente en “Editar”
2. Escriba el nuevo URL
3. Haga click en “validar”

### **¿Cómo puedo modificar el idioma de la interfaz?**

La plataforma AffiliateVista está presente en 24 países de Europa. Y toma en cuenta los siguientes idiomas: francés, inglés, sueco, danés, alemán, neerlandés, italiano, español, portugués, griego, polaco, húngaro, checo y eslovaco.

Podrá modificar el idioma principal de su portal haciendo click en el enlace “Editar” de la sección “Perfil”. Si este último existe en varios idiomas, sólo tendrá que añadir los portales que desee indicando el país correspondiente para cada uno de ellos. Tendrá, por lo tanto, acceso a todos sus países directamente desde su página de inicio.

### **¿Cómo puedo añadir portales a mi cuenta?**

Si su portal existe en varios idiomas, sólo tendrá que añadir los portales que desee indicando el país correspondiente para cada uno de ellos. Tendrá, por lo tanto, acceso a todos los países directamente desde su página de inicio. La plataforma AffiliateVista está presente en 24 países de Europa y toma en cuenta los siguientes idiomas: francés, inglés, sueco, danés, finés, alemán, neerlandés, italiano, español, portugués, griego, polaco, húngaro, checo y eslovaco.

## **Estadísticas**

### **¿Cómo puedo acceder a mis estadísticas?**

Una vez que se haya identificado, accederá a su cuenta de afiliado. Consulte sus estadísticas (cantidad de impresiones, de clicks, de ventas...) haciendo click en la sección “Estadísticas” del menú situado en la parte superior de la página.

Podrá, de igual manera visualizar sus resultados en forma de gráfico si hace click en “Editar”, en la [página de inicio](#) de su cuenta de afiliado.

### **¿Qué informes puedo visualizar?**

Podrá visualizar todas las estadísticas durante un periodo definido, mediante banners o por detalles de ventas. Estos informes le proporcionarán información en cuanto al número de impresiones, de clicks en los banners, de visitantes únicos, el CTR (porcentaje de clicks/ impresiones), de ventas generadas, la tasa de conversión, el volumen de negocios generado y el importe total de sus beneficios. Los informes se actualizan en tiempo real.

### **¿Cómo puedo realizar el seguimiento de mis resultados?**

AffiliateVista le ofrece un control y un resumen completo de sus resultados con estadísticas precisas, accesibles en tiempo real.

Para obtener un informe detallado de sus resultados, haga clic en la sección “Estadísticas” de su espacio afiliado. Podrá visualizar sus estadísticas por un periodo definido, mediante banners, o por detalles de ventas. Estos informes le proporcionarán el número de impresiones, de clicks en los banners, de visitantes únicos, el CTR (porcentaje de clicks/ impresiones), de ventas generadas, la tasa de conversión, el volumen de negocios generado y el importe total de sus beneficios.

### **¿Puedo descargar mis informes?**

Podrá descargar sus informes en formato CSV. Sólo bastará con generar el informe que desee descargar y hacer click en “exportar en CSV”.

Un mensaje de descarga le indicará los pasos a seguir: grabar y definir emplazamiento de este último

Podrá, de igual manera, visualizar sus resultados en forma de gráfico haciendo click en “Editar” en la página de inicio de su cuenta de afiliado.

### **¿Qué es una impresión ?**

Una impresión consiste en la visualización de un banner publicitario, un enlace o un producto en una página Web soporte. Un mismo visitante puede realizar varias impresiones al buscar varias veces la misma página.

### **¿Qué es un click?**

El click representa la acción de un visitante que ha realizado un click en un enlace visual de AffiliateVista situado en su página Web.

### **¿Qué es el CTR?**

El nivel de clicks indica, en porcentajes, el número de click realizados en un banner con respecto al número de veces que éste es visualizado.

### **¿Qué es un visitante único?**

Un visitante único es un click único procedente de un único ordenador (IP), en una sesión (20 minutos). Un segundo click en este mismo plazo no será contabilizado.

### ¿Cómo puedo conocer el importe de mi comisión?

Puede consultar en todo momento sus estadísticas en su espacio afiliado. Los informes le proporcionarán el seguimiento de sus comisiones en curso.

### ¿Cuándo se actualizan las estadísticas?

Los informes se actualizan en tiempo real.

### Mis formularios o mis ventas están “en espera”. ¿A qué se debe?

Es necesario un plazo para validar o anular los formularios o las ventas. Durante este plazo, los eventuales resultados estarán “en espera” con el propósito de:

- eliminar inscripciones falsas o múltiples en los formularios;
- esperar la recepción del pago (transferencia...) y asegurar la confirmación de su pedido (plazo de retractación del cliente de 15 días), para las ventas

Al término de este plazo, los resultados se validarán automáticamente.

## Resolución de los problemas relacionados con la cuenta

### He olvidado mi contraseña

Asegúrese que utiliza el login y la contraseña correctos (haga la distinción entre mayúsculas y minúsculas). Si no recuerda ni su contraseña ni su login, haga click en el siguiente enlace: “He olvidado mi contraseña” que encontrará en la página de inicio o si lo prefiere [haga click aquí](#).

### ¿Por qué me desconecto automáticamente de mi cuenta?

AffiliateVista utiliza las cookies para personalizar la visualización de su cuenta de afiliado y ofrecerle más funcionalidades.

Si tiene dificultades para visualizar las páginas, verifique que su navegador esté configurado para aceptar las cookies consultando la sección “Ayuda” de su navegador.

### Cuando intento ver el código HTML de un gráfico, aparece el mensaje “No tiene ningún portal inscrito a este programa”. ¿Por qué?

1. Verifique que los campos de la sección “Perfil” de su espacio de afiliado han sido correctamente rellenos. Los datos bancarios son necesarios para la validación de la inscripción.
2. Verifique que está inscrito/a al programa y ha recibido la confirmación de inscripción al mismo. Si todavía no se ha inscrito, haga click en la sección “Programas” de su espacio de afiliado.

Si no sigue cada una de estas etapas, no podrá copiar el código html.

## Confidencialidad y seguridad

### ¿AffiliateVista obtiene información de mi portal?

Obtenemos y almacenamos de manera segura la información que nos proporciona por medio de su cuenta de afiliado. Para más información, consulte nuestras [Condiciones Generales](#)

### ¿Cómo gestiona AffiliateVista mi información personal?

Obtenemos y almacenamos de manera segura la información que nos proporciona por medio de su cuenta de afiliado. Esta información se trata de manera confidencial, en el marco de una operatividad y un seguimiento de su cuenta. No se ceden ni se transmiten a terceras personas, de conformidad al artículo 12 de las condiciones generales.

## III – Instalación de los gráficos

### ¿Qué debo hacer para instalar los enlaces y los banners?

Puede colocar los gráficos en su página Web en cuanto valide su inscripción al programa.

1. Haga click en la sección “Gráficos” de su espacio afiliado
2. Seleccione una de las categorías propuestas
3. Una vez que elija su gráfico, copie el código y péguelo en su fuente, en el lugar que desee.

Si el código está correctamente insertado, el banner se visualizará inmediatamente

Los gráficos promocionales integrados en su portal se actualizan automáticamente sin manipulación alguna por su parte.

### ¿Cómo puedo desactivar o reemplazar un banner?

Para suprimir un banner de uno o varios portales, sólo será necesario eliminar el código html insertado en su fuente.

Para reemplazar un banner existente por uno nuevo, deberá copiar el código html del nuevo banner y recopiarlo en el código existente.

### ¿De qué manera repercute la base de datos de productos en la posición de mi portal en los resultados de Google?

El catálogo de productos permite crear miles de portales diferentes gracias a los cuales, podrá situar en lugar destacado los productos específicos que interesan a sus visitantes. El product Feed proporcionará un contenido de calidad: podrá, por lo tanto, optimizar la popularidad de su portal, gracias al número sustancial de páginas añadidas y a la naturaleza de las palabras claves que están presentes.

### ¿Cómo puedo obtener el código html de un gráfico?

El código html de un gráfico se genera automáticamente a partir de su cuenta de afiliado. Se trata del código que deberá añadir en las páginas de su portal para mostrar los gráficos de AffiliateVista.

Podrá situar sus gráficos en su portal en cuanto valide su inscripción al programa que haya elegido.

1. Haga click en la sección "Gráficos" de su espacio afiliado
2. Seleccione una de las categorías propuestas.
3. Una vez que haya elegido su visual, copie el código y péguelo seguidamente en su fuente, en el lugar que desee.

Si el código está correctamente insertado, el banner aparecerá inmediatamente.

Los gráficos promocionales integrados en su portal se actualizan automáticamente sin manipulación alguna por su parte.

### ¿Dónde debo colocar los enlaces de AffiliateVista en mi página Web?

Usted deberá elegir el lugar apropiado para colocar nuestros enlaces. No obstante, le aconsejamos que los sitúe en zonas en las que los internautas puedan verlos fácilmente. Intente resaltarlos, colocándolos en su página de inicio, su barra de navegación u otro lugar de tráfico considerable.

### ¿Puedo colocar los elementos gráficos en otro portal?

Desaconsejamos colocar los elementos gráficos en otro portal. De hecho, sólo percibirá beneficios por las inscripciones y ventas generadas desde el portal que haya registrado en la sección "Perfil".

### ¡Aporte a sus portales la riqueza de la base de datos de productos!

Podrá encontrar nuestro catálogo de productos en la sección "Gráficos" de su espacio afiliado. Esta herramienta le permitirá seleccionar y privilegiar los productos más adaptados a su portal y audiencia, entre más de 25.000 productos. Es sin duda alguna, la ocasión para enriquecer de manera gratuita y fácil su contenido y destacar al mismo tiempo su imagen. El Product Feed le proporcionará un contenido de calidad: puede servirle para optimizar el proceso de popularidad de su portal, gracias a una cantidad sustancial de páginas añadidas y a la naturaleza de las palabras claves presentes.

### ¿Cuál es el plazo para visualizar los banners en mi portal?

Si el código ha sido insertado correctamente en su fuente, el banner se visualizará inmediatamente. Los gráficos promocionales integrados en su portal se actualizan automáticamente sin manipulación alguna por su parte.

### ¿Puedo modificar el código html generado?

Deberá copiar el código html que encontrará en las páginas de su portal sin aportar ninguna modificación. Este código contiene un login que le permitirá registrar todas las actividades de sus internautas en nuestras páginas Web. Sin este login, AffiliateVista no podrá calcular su remuneración.

### Cuando intento ver el código html de un gráfico, aparece el mensaje "No posee ningún portal inscrito a este programa". ¿Por qué?

1. Verifique que los campos de la sección "Perfil" de su espacio afiliado han sido correctamente rellenados. Los datos bancarios son necesarios para la validación de su inscripción.
2. Verifique que está inscrito al programa y ha recibido la confirmación de inscripción al mismo. Si todavía no está inscrito, haga click en la sección "Programas" de su espacio de afiliado.

Si no sigue cada una de estas etapas, no podrá copiar el código html.

### ¿Puedo comprar palabras clave (enlaces patrocinados) para optimizar la popularidad de mi portal en los motores de búsqueda (Google...)?

La compra de las palabras-clave para los programas AffiliateVista es limitada. No deberá, en ningún caso, comprar las palabras "PIXmania", "myPIXmania", "PIXmania-Pro", "Fotovista", o las marcas de la competencia en la Electrónica de Consumo.

No deberá, tampoco, mostrar ningún precio o código promocional. Si no se respetan cada una de estas condiciones, se suprimirán todas las ventas del afiliado. (Ver [Condiciones Generales](#))

Para toda información complementaria, puede contactarnos por correo electrónico.

### ¿Puedo realizar el seguimiento de los resultados de los gráficos?

Para obtener un informe detallados de sus resultados:

1. Haga click en la sección "Estadísticas" de su espacio afiliado.

2. Seleccione las estadísticas “gráficos”, posteriormente seleccione un periodo definido.
3. Marque con una x los diferentes indicadores: número de impresiones, número de clicks en los banners, número de visitantes únicos, el CTR (porcentaje de clicks/impresiones), número de ventas generadas, la tasa de conversión, el volumen de negocios generado y el importe de sus beneficios.

## IV – La remuneración

### Cálculo de la remuneración

#### ¿Cómo percibiré mis beneficios?

Le pagaremos en función de las acciones efectuadas en los portales de AffiliateVista por sus internautas. Dependiendo del programa elegido, su remuneración será:

- por cliente potencial (formularios rellenados en uno de nuestros portales por un internauta que provenga de su página Web).
- por volumen de negocios generado en uno de nuestros portales por los internautas que provengan de su página Web.

Para esta última opción, calcularemos las comisiones sobre la base de pedidos validados (pago y envío efectuados). El importe de su remuneración puede, además variar en función de sus resultados.

Para consultar los diferentes programas de AffiliateVista y sus remuneraciones, [haga click aquí](#).

#### ¿Cómo puedo conocer el importe de mis remuneraciones?

Su espacio de afiliado le permitirá consultar el número de elementos gráficos, clicks, formularios rellenados, de ventas, el volumen de negocios generado, el nivel de clicks, la tasa de conversión...estas estadísticas están disponibles a nivel global e igualmente para cada programa al que esté inscrito@

Junto a estos datos, figuran las ganancias correspondientes. Podrá, por lo tanto, saber con total precisión lo que cada programa y cada enlace le han aportado. Podrá optimizar la disposición de los enlaces para situar en lugar destacado los que han funcionado mejor.

#### ¿Qué beneficios puedo esperar de el/los programa/s de AffiliateVista ?

Los programas de AffiliateVista le permitirán generar de manera fácil importantes beneficios. Las cantidades generadas en los diferentes programas se acumulan.

Para consultar los diferentes programas de AffiliateVista y sus remuneraciones, [haga click aquí](#).

#### ¿Cómo se registran los clicks, visitas o ventas?

Disponemos de una herramienta de tracking que permite identificar todos los eventos generados en su portal. Una vez que el visitante haya pinchado un elemento gráfico, estará conectado por AffiliateVista a una de nuestros portales.

Esta acción se realiza mediante una cookie y tendrá una duración de 30 días. Durante este periodo, registraremos el recorrido del internauta. Este último, podrá visitar el portal, rellenar un formulario o realizar una compra (dependiendo del programa). Estas acciones se registrarán sólo y únicamente si el tag de la campaña que ha sido correctamente copiado al integrar el banner.

Sólo pagaremos las inscripciones o ventas que hayan sido efectuadas mediante estos mecanismos de vigilancia.

Cualquier fraude provocará automáticamente la supresión de las ventas del afiliado (de conformidad al artículo 10.1 de las [Condiciones Generales](#))

### Recepción de los pagos

#### ¿Cuándo me pagarán?

Le pagaremos cada mes por cada ejercicio efectuado dos meses antes, si el importe acumulado supera los **100 €**.

Si no se han alcanzado los objetivos, el pago se efectuará el mes siguiente.

Sólo percibirá beneficios por los programas en los que haya sido aceptado.

#### ¿Con qué frecuencia se efectúan los pagos?

Procederemos al cálculo del importe de las Comisiones cada fin de mes. El pago de las Comisiones se efectuará mediante transferencia bancaria, una vez al mes, 60 días después de la Fecha de Finalización de las Cuentas y siempre que el importe de las Comisiones sea superior 100 € (exentos de IVA). En el caso en que la cantidad total mensual sea inferior a 100 € (exentos de IVA), esta cantidad se tomará en cuenta en el siguiente mes hasta que se alcance esta cantidad.

#### ¿Cómo puedo modificar mis datos bancarios para recibir los pagos?

Los datos inscritos en su inscripción pueden ser modificados en todo momento en la sección “Perfil” de su cuenta de afiliado. Para modificar sus datos bancarios, sólo tendrá que insertar en los campos destinados a tal efecto sus nuevos “Datos bancarios”.