

### Inscription

#### Comment m'inscrire sur AffiliateVista?

Nos programmes d'affiliation s'adressent aux éditeurs/webmasters de sites Web de toute taille. Nous vous invitons à consulter les [Conditions Générales](#) (articles 4, 6 et 7) pour vérifier si votre site respecte nos conditions d'admission.

Pour vous inscrire à la plateforme AffiliateVista :

1. Cliquez sur le lien « inscrivez-vous » sur la page d'accueil.
2. Vérifiez que votre site est conforme aux [Conditions Générales](#).
3. Remplissez le formulaire d'inscription.

Si vous ne disposez pas de relevé d'identité bancaire le jour de votre inscription, vous pouvez enregistrer votre compte, puis le compléter ultérieurement dans la rubrique « Profil » de votre espace affilié. Les informations bancaires sont nécessaires à la validation de l'inscription.

4. Activez votre compte grâce à l'email de confirmation envoyé.
5. Remplissez, si nécessaire les informations bancaires manquantes.

Dès réception de l'email de confirmation, vous pourrez vous inscrire aux programmes d'affiliation d'AffiliateVista.

#### Mon site existe dans plusieurs langues. Puis-je l'inscrire ?

Oui. Il vous suffit d'ajouter les sites correspondants dans la rubrique Profil en indiquant pour chacun le pays couvert. Vous aurez alors accès à tous vos pays directement depuis votre home page.

#### Combien de temps faut-il pour devenir affilié ?

Nous vous indiquons dans les 48 heures une réponse à votre demande.

#### Mon compte est-il professionnel ou particulier ?

Si vous agissez pour le compte d'une entreprise, vous devez sélectionner « professionnel » dans le champ « Activité » de l'onglet « Infos contact ».

#### Comment puis-je me connecter à mon compte ?

Votre compte vous donne accès aux nombreuses fonctionnalités de AffiliateVista. Pour vous connecter, insérez votre login et mot de passe, sur la [page d'accueil](#), puis cliquez sur « go ».

#### Comment puis-je ajouter des sites sur mon compte ?

Vous pouvez ajouter des sites à votre compte à partir de la rubrique « Profil » de votre espace affilié. Cliquez sur « ajouter un site » dans l'onglet « Info Site ».

#### Comment puis-je participer aux programmes d'affiliation ?

Un fois inscrit(e) à la plateforme AffiliateVista, vous avez accès aux programmes proposés dans le pays. Vous pouvez, en quelques clics, demander l'inscription de votre site.

Pour vous inscrire aux programmes d'affiliation d'AffiliateVista :

1. Activez votre compte grâce à l'email de confirmation envoyé.
2. Connectez-vous à votre compte
3. Cliquez sur la rubrique « Programmes »
4. Sélectionnez un programme, puis validez votre demande d'inscription en haut à droite.

Vous recevez dans les 48 heures un mail validant l'inscription de votre site au programme demandé.

Votre site doit être approuvé pour adhérer à chacun de nos programmes. Ainsi, nous nous réservons le droit de refuser l'affiliation de votre site Internet, si nous considérons que son contenu ne doit pas être associé à notre marque, ou s'il est contraire à la législation.

Dès réception du mail de validation, vous pourrez intégrer les liens sur votre site.

#### Puis-je m'inscrire à plusieurs programmes ?

Libre à vous d'en sélectionner un seul ou plusieurs, sachant que les revenus des différents programmes se cumulent.

L'inscription à plusieurs programmes vous permet d'enrichir facilement le contenu de votre site et de séduire vos visiteurs.

#### Quelles sont les langues prises en charge par la plateforme AffiliateVista ?

La plateforme AffiliateVista est présente sur 24 pays en Europe. Elle prend en charge le français, l'anglais, le suédois, le danois, le finnois, l'allemand, le néerlandais, l'italien, l'espagnol, le portugais, le grec, le polonais, le hongrois, le slovaque et le tchèque.

Vous pouvez sélectionner la langue principale de votre site lors de votre inscription. Si votre site existe dans plusieurs langues, il vous suffit d'ajouter les sites correspondants dans la rubrique « Profil » en indiquant pour chacun le pays couvert. Vous aurez alors accès à tous vos pays directement depuis votre page d'accueil.

### **Puis-je me désinscrire à tout moment ?**

Si vous n'êtes pas pleinement satisfait(e) de notre service, vous pouvez vous désinscrire à l'aide du lien « Résilier mon inscription » de votre rubrique Profil. Vous obtiendrez alors les sommes qui vous sont dues, même si vous n'avez pas atteint le seuil de paiement.

## **Critères d'admission à AffiliateVista**

### **Existe-t-il des critères d'admission à la plateforme AffiliateVista ?**

Oui. Vous devez respecter les conditions du programme pour que votre site soit accepté. Nous vous invitons à consulter les [Conditions Générales](#) (articles 4, 6 et 7) pour vérifier si votre site respecte nos conditions d'admission.

### **Puis-je m'inscrire si je suis déjà affilié d'une autre plateforme ?**

Oui. Vous êtes libre de participer aux programmes d'affiliation de toute autre plateforme.

### **La participation aux programmes d'AffiliateVista est-elle assortie d'une limite d'âge minimum ?**

Conformément aux conditions d'adhésion à AffiliateVista, vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour vous inscrire. Si vous êtes mineur, l'un de vos parents ou votre tuteur peut envoyer une demande d'inscription en indiquant son nom comme bénéficiaire.

### **Comment faites-vous appliquer le règlement du programme ?**

Nous vérifions la conformité des sites aux [Conditions Générales](#), dès leur inscription à la plateforme et contrôlons régulièrement leur respect aux règles établies.

En cas de non respect des Conditions Générales, le paiement des commissions dues pourra être refusé.

## **II – Gestion du compte affilié**

### **Profil**

#### **Comment puis-je me connecter à mon compte ?**

Votre compte vous donne accès aux nombreuses fonctionnalités de AffiliateVista. Pour vous connecter, insérez votre login et mot de passe, sur la [page d'accueil](#), puis cliquez sur « go ».

#### **Comment puis-je modifier mon mot de passe ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier votre mot de passe, il vous suffit de remplacer votre ancien mot de passe par le nouveau dans l'espace « Informations contact » puis de valider.

#### **Comment retrouver mon mot de passe / login ?**

Vérifiez bien que vous utilisez le bon login et mot de passe (attention à la différence minuscules/majuscules). Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ou login, cliquez sur le lien « j'ai oublié mon mot de passe » de la page d'accueil ou [cliquez ici](#).

#### **Comment puis-je modifier mon adresse de paiement ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées :

1. Cliquez sur le lien « Informations contact ».
2. Remplacez votre ancienne adresse par la nouvelle dans les champs appropriés.
3. Validez.

#### **Comment modifier mon adresse e-mail / mes informations de connexion ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées :

1. Cliquez sur le lien « Informations contact ».
2. Remplacez vos anciennes coordonnées par les nouvelles dans les champs appropriés.
3. Validez.

#### **Comment puis-je modifier mes coordonnées bancaires pour recevoir des paiements ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées bancaires, il vous suffit de saisir dans les champs appropriés vos « Informations bancaires ».

### **L'URL de mon site a changé. Comment procéder ?**

Vous pouvez modifier à tout moment les données saisies lors de votre inscription, à partir de la rubrique « Profil » de votre espace affilié. Pour modifier l'URL de votre site,

1. Cliquez sur « Informations Site », puis sur « Editer ».
2. Remplacez l'ancienne URL par la nouvelle.
3. Cliquez sur « valider ».

### **Comment puis-je modifier la langue de l'interface ?**

La plateforme AffiliateVista est présente sur 24 pays en Europe. Elle prend en charge le français, l'anglais, le suédois, le danois, le finnois, l'allemand, le néerlandais, l'italien, l'espagnol, le portugais, le grec, le polonais, le hongrois, le slovaque et le tchèque.

Vous pouvez modifier la langue principale de votre site en cliquant sur le lien « éditer » de la rubrique « Profil ». Si votre site existe dans plusieurs langues, il vous suffit d'ajouter les sites correspondants en indiquant pour chacun le pays couvert. Vous aurez alors accès à tous vos pays directement depuis votre page d'accueil.

### **Comment puis-je ajouter des sites sur mon compte ?**

Si votre site existe dans plusieurs langues, il vous suffit d'ajouter les sites correspondants en indiquant pour chacun le pays couvert. Vous aurez alors accès à tous vos pays directement depuis votre page d'accueil.

La plateforme AffiliateVista est présente sur 24 pays en Europe. Elle prend en charge le français, l'anglais, le suédois, le danois, le finnois, l'allemand, le néerlandais, l'italien, l'espagnol, le portugais, le grec, le polonais, le hongrois, le slovaque et le tchèque.

## **Statistiques**

### **Comment avoir accès à mes statistiques ?**

Après vous être identifié, vous accédez à votre compte affilié. Consultez vos statistiques (nombre d'impressions, nombre de clics, nombre de ventes,...) en cliquant sur l'onglet « Statistiques » dans le menu du haut.

Vous pouvez également visualiser vos performances sous forme de graphique en cliquant sur « Editer », sur la [page d'accueil](#) de votre compte affilié.

### **Quels rapports puis-je afficher ?**

Vous pouvez afficher les statistiques pour une période définie, dans leur ensemble, par bannière, ou par détails des ventes. Ces rapports fournissent le nombre d'impressions, le nombre de clics sur les bannières, le nombre de visiteurs uniques, le CTR (taux de clic), le nombre de ventes générées, le CR (taux de transformation), le CA réalisé et le montant total de vos revenus. Les rapports sont actualisés en temps réel.

### **Comment puis-je effectuer le suivi de mes performances ?**

AffiliateVista vous offre un contrôle et un aperçu complet de vos performances à l'aide de statistiques précises, accessibles en temps réel.

Pour obtenir un rapport détaillé de vos performances, cliquez sur l'onglet « Statistiques » de votre espace affilié. Vous pouvez afficher les statistiques pour une période définie, dans leur ensemble, par bannière, ou par détails des ventes. Ces rapports fournissent le nombre d'impressions, le nombre de clics sur les bannières, le nombre de visiteurs uniques, le CTR (taux de clic), le nombre de ventes générées, le CR (taux de transformation), le CA réalisé et le montant total de vos revenus.

### **Puis-je télécharger mes rapports ?**

AffiliateVista permet de télécharger les rapports au format CSV. Il vous suffit de générer le rapport que vous souhaitez télécharger et de cliquer sur « exporter en CSV ». Un message de téléchargement vous invite à enregistrer un nom de fichier et un emplacement.

Vous pouvez également visualiser vos performances sous forme de graphique en cliquant sur « Editer » sur la page d'accueil de votre compte affilié.

### **Qu'est-ce qu'une impression ?**

Une impression est l'affichage d'une bannière publicitaire, d'un lien ou d'un produit sur un site support. Un même visiteur peut provoquer plusieurs impressions en recherchant à différentes reprises la même page.

### **Qu'est-ce qu'un clic ?**

Le clic représente l'action d'un visiteur qui a effectué un clic sur un lien textuel ou visuel d'AffiliateVista affiché sur votre site.

### **Qu'est ce que le CTR ?**

Le taux de clic indique, en pourcentages, le nombre de clics effectués sur une bannière par rapport au nombre de fois où elle est affichée.

### **Qu'est-ce qu'un visiteur unique ?**

Un visiteur unique est un clic unique identifié comme provenant d'un seul poste (IP), dans une session (20 minutes). Un deuxième clic dans ce même délai ne sera pas comptabilisé.

### **Comment puis-je prendre connaissance du montant de ma commission ?**

Vous pouvez consulter à tout moment vos statistiques, dans votre espace affilié. Les rapports vous donneront le suivi de vos commissions en cours.

### **Quand les statistiques sont-elles actualisées ?**

Les rapports sont actualisés en temps réel.

### **Mes formulaires ou mes ventes sont « en attente ». Pourquoi ?**

Un délai est nécessaire pour valider ou annuler les formulaires ou les ventes. Pendant ce délai, les événements sont mis « en attente » afin

- d'éliminer les fausses inscriptions ou les inscriptions multiples, pour les formulaires ;
- d'attendre la réception du paiement (chèque, virement, ...) et de s'assurer de la confirmation de la commande (*délai de rétractation du client de 15 jours*), pour les ventes.

A l'issue de ce délai, les événements sont validés automatiquement.

## **Résolution des problèmes liés au compte**

### **J'ai oublié mon mot de passe**

Vérifiez bien que vous utilisez le bon login et mot de passe (attention à la différence minuscules/majuscules). Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ou login, cliquez sur le lien « j'ai oublié mon mot de passe » de la page d'accueil ou [cliquez ici](#).

### **Pourquoi suis-je automatiquement déconnecté de mon compte ?**

AffiliateVista utilise des cookies pour personnaliser l'affichage de votre compte affilié et vous offrir d'avantage de fonctionnalités. Si vous rencontrez des difficultés à visualiser les pages, vérifiez que votre navigateur est configuré pour accepter les cookies en consultant la rubrique « aide » de votre navigateur.

### **Lorsque j'essaie de voir le code html d'un visuel le message « vous ne possédez aucun site inscrit à ce programme » apparaît. Pourquoi ?**

1. Vérifiez que les champs de la rubrique « Profil » de votre espace affilié ont été correctement remplis. Les informations bancaires sont nécessaires à la validation de l'inscription.
  2. Vérifiez que vous êtes inscrit au programme et avez reçu une confirmation d'inscription au programme. Si vous ne vous pas encore inscrit, cliquez sur la rubrique « Programmes » de votre espace affilié.
- Si l'une de ces étapes n'a pas été respectée, vous ne pouvez pas copier de code html.

## **Confidentialité et sécurité**

### **Collectez-vous informations à propos de mon site ?**

Nous collectons et stockons de façon sécurisée les informations que vous nous fournissez par l'intermédiaire de votre compte affilié. Pour plus d'informations, consultez nos [Conditions Générales](#).

### **Comment mes informations personnelles sont-elles traitées par AffiliateVista ?**

Nous collectons et stockons de façon sécurisée les informations que vous nous fournissez par l'intermédiaire de votre compte affilié. Ces informations sont traitées de façon confidentielle, dans le cadre de l'exploitation et du suivi de votre compte. Elles ne sont ni cédées, ni transmises à des tiers, conformément à l'article 12 des conditions générales.

## **III – Mise en place des visuels**

### **Comment procéder pour installer liens et bannières ?**

Vous pouvez placer des visuels sur votre site dès la validation de votre inscription au programme effectuée.

1. Cliquez sur la rubrique « Visuels » de votre espace affilié
2. Sélectionnez l'une des catégories proposées.
3. Une fois votre choix de visuel établi, copiez le code et collez-le dans votre source, à l'endroit où vous souhaitez le relayer.

Si le code est correctement inséré, la bannière s'affiche immédiatement.

Les visuels promotionnels intégrés sur votre site sont automatiquement mis à jour sans aucune manipulation supplémentaire de votre part.

### **Comment puis-je désactiver ou remplacer une bannière ?**

Pour supprimer une bannière d'une ou plusieurs pages de votre site, il vous suffit de supprimer le code html inséré dans votre source.

Pour remplacer une bannière existante par une nouvelle bannière, copiez le code html de la nouvelle bannière et recopiez-le sur le code existant.

### **De quelle façon la base de données produits influe-t-elle sur la position de mon site dans les résultats de recherche de Google ?**

Le catalogue produit permet de créer des milliers de pages distinctes sur votre site grâce auxquelles vous pouvez mettre en avant les produits spécifiques qui intéressent vos visiteurs. Le Product Feed fournit donc un contenu de qualité : il peut donc vous servir d'optimiseur de référencement, grâce au nombre substantiel de pages ajoutées et à la nature des mots-clés qui y sont présents.

### **Comment puis-je obtenir et ajouter le code html d'un visuel ?**

Le code html du visuel est généré automatiquement à partir de votre compte affilié. Il s'agit du code que vous devez ajouter sur les pages de votre site internet pour afficher des visuels de AffiliateVista.

Vous pouvez placer des visuels sur votre site dès la validation de votre inscription au programme effectuée.

4. Cliquez sur la rubrique « Visuels » de votre espace affilié
5. Sélectionnez l'une des catégories proposées.
6. Une fois votre choix de visuel établi, copiez le code et collez-le dans votre source, à l'endroit où vous souhaitez le relayer.

Si le code est correctement inséré, la bannière s'affiche immédiatement.

Les visuels promotionnels intégrés sur votre site sont automatiquement mis à jour sans aucune manipulation supplémentaire de votre part.

### **Où placer les liens AffiliateVista sur mon site ?**

Vous êtes totalement libre dans le choix de placement de nos liens sur votre site. Nous vous conseillons toutefois de placer les liens là où vos visiteurs les trouveront facilement. Essayez de les mettre en avant tel que sur votre page d'accueil, votre barre de navigation ou tout autre endroit à fort trafic.

### **Puis-je placer des éléments visuels sur un autre site ?**

Vous ne serez payé que pour les inscriptions et ventes générées depuis le site enregistré dans la rubrique Profil.

### **Enrichissez vos pages à l'aide de la base de donnée produits**

Retrouvez l'intégralité de notre catalogue produit dans la rubrique « Visuels » de votre espace affilié ! Cet outil vous permet de sélectionner et de mettre en avant les produits les plus adaptés à votre site et son audience, parmi plus de 25 000 références. C'est l'occasion d'enrichir gratuitement et facilement son contenu et de doper son image. Le Product Feed fournit un contenu de qualité : il peut donc vous servir d'optimiseur de référencement, grâce au nombre substantiel de pages ajoutées et à la nature des mots-clés qui y sont présents.

### **Quel est le délai d'affichage des bannières sur mon site ?**

Si le code est correctement inséré sur votre source, la bannière s'affiche immédiatement. Les visuels promotionnels intégrés sur votre site sont automatiquement mis à jour sans aucune manipulation supplémentaire de votre part.

### **Puis-je modifier le code html généré ?**

Vous devez coller le code html fourni dans les pages de votre site internet sans lui apporter de modifications. Ce code contient un identifiant qui nous permet d'enregistrer toutes les activités de vos internautes sur nos sites. Sans cet identifiant, AffiliateVista ne peut pas calculer votre rémunération.

### **Lorsque j'essaie de voir le code html d'un visuel le message « vous ne possédez aucun site inscrit à ce programme » apparaît. Pourquoi ?**

1. Vérifiez que les champs de la rubrique « Profil » de votre espace affilié ont été correctement remplis. Les informations bancaires sont nécessaires à la validation de l'inscription.
2. Vérifiez que vous êtes inscrit au programme et avez reçu une confirmation d'inscription au programme. Si vous ne vous pas encore inscrit, cliquez sur la rubrique « Programmes » de votre espace affilié.

Si l'une de ces étapes n'a pas été respectée, vous ne pouvez pas copier de code html.

### **Puis-je acheter des mots-clés (liens sponsorisés) pour référencer mon site sur les moteurs de recherche (Google...) ?**

L'achat de mot-clés pour les programmes AffiliateVista est restreint. Vous ne devez, en aucun cas, acheter les mots "PIXmania", "myPIXmania", "PIXmania-Pro", "Fotovista", ou les marques concurrentes dans l'Electronique Grand Public.

Vous ne devez, en outre, afficher aucun prix ni aucun code promotionnel. Dans le cas où l'une de ces conditions ne seraient pas respectées, toutes les ventes de l'affilié seront supprimées (voir [Conditions Générales](#)).

Pour toute information complémentaire, veuillez nous contacter par mail.

### **Puis-je effectuer le suivi des performances des visuels ?**

Pour obtenir un rapport détaillé de vos performances :

1. Cliquez sur l'onglet « Statistiques » de votre espace affilié.
2. Sélectionnez les statistiques « visuels », puis sélectionnez une période définie.
3. Cochez les différents indicateurs : le nombre d'impressions, le nombre de clics sur les bannières, le nombre de visiteurs uniques, le CTR (taux de clic), le nombre de ventes générées, le CR (taux de transformation), le CA réalisé et le montant total de vos revenus.

## **III – La rémunération**

### **Calcul de la rémunération**

#### **Comment serai-je rémunéré ?**

Vous serez rémunéré(e) en fonction des actions effectuées sur les sites AffiliateVista par vos internautes. Selon le programme choisi, vous serez rémunéré :

- au prospect (formulaire rempli sur l'un de nos sites par un internaute issu du site de votre site) ;
- au chiffre d'affaires généré sur l'un de nos sites par les internautes issus du site de votre site.

Pour cette dernière option, nous calculons les commissions sur la base des commandes validées (paiement et livraison effectués). Le montant de votre rémunération peut, en outre, varier selon vos performances.

Pour consulter les différents programmes de AffiliateVista et leurs rémunérations, [cliquez ici](#).

#### **Comment connaître le montant de mes rémunérations ?**

Votre espace affilié vous permet de consulter le nombre d'affichages, de clics, de formulaires remplis, de ventes, le CA généré, le taux de clic, le taux de transformation prospect... Ces statistiques sont disponibles au niveau global mais également pour chaque programme auquel vous êtes inscrit(e).

Aux côtés de ces informations figurent les rémunérations correspondantes. Vous pouvez donc savoir précisément ce que chaque programme, et même chaque lien, vous a apporté. Vous pouvez ainsi optimiser la mise en place des liens afin de mettre en avant ceux qui ont séduit vos visiteurs.

#### **Quels revenus puis-je attendre du/des programme(s) de AffiliateVista ?**

Les programmes de AffiliateVista vous permettent de générer très facilement des revenus importants. Les gains issus des différents programmes se cumulent.

Pour consulter les différents programmes AffiliateVista et leurs rémunérations, [cliquez ici](#).

#### **Comment sont enregistrées les clics, visites ou ventes ?**

Nous disposons d'une solution de tracking qui permet d'identifier tous les événements générés par votre site. Après avoir cliqué sur un élément visuel, le visiteur est relié par AffiliateVista à l'un de nos sites.

Cette action est tracée par un cookie pendant 30 jours. Pendant cette durée, nous enregistrons le parcours du visiteur. Il peut visiter le site, remplir un formulaire ou effectuer un achat (selon le programme). Ces activités ne sont enregistrées qu'à condition que le tag de la campagne ait été correctement recopié lors de l'intégration de la bannière.

Nous ne payons que des inscriptions ou des ventes qui ont effectivement eu lieu grâce à des mécanismes de surveillance. Toute fraude provoque automatiquement la suppression des ventes de l'Affilié (conformément à l'Article 10.1 des [Conditions Générales](#)).

### **Réception des paiements**

#### **Quand serais-je rémunéré ?**

Vous serez payé une fois par mois pour l'exercice ayant eu lieu deux mois auparavant, si le montant cumulé dépasse 100 €.

Lorsque le seuil n'est pas atteint, il est automatiquement reporté sur le mois suivant.

Vous ne serez rémunéré que pour les programmes pour lesquels vous avez été approuvé.

#### **Selon quelle fréquence les règlements sont-ils envoyés ?**

Nous procédons au calcul du montant des Commissions à chaque fin de mois. Le paiement des Commissions s'effectue par virement, une fois par mois, 60 jours après la Date d'Arrêt des Comptes et dès lors que le montant des Commissions cumulées est supérieur à 100 € HT. Pour le cas où le cumul mensuel serait inférieur à 100 € HT, ce cumul sera reporté au mois suivant jusqu'à franchissement de ce seuil.

#### **Comment puis-je modifier mes coordonnées bancaires pour recevoir des paiements ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées bancaires, il vous suffit de saisir dans les champs appropriés vos « Informations bancaires ».